

## AGB des Einzelunternehmens AW-Multimedia, Hüttbach 5 in 79695 Wieden

1. Für alle Verträge der Firma AW-Multimedia gelten diese AGB.
2. Laufzeitverträge müssen 3 Monate vor Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden, ansonsten verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.
3. Alle Angebote sind freibleibend
  - a. Verträge kommen erst mit Lieferung oder
  - b. schriftlicher Bestätigung zustande.
4. Alle Preise enthalten generell die gültige Mehrwertsteuer
  - a. In Privatkundenrechnungen wird die im Gesamtbetrag enthaltene Mehrwertsteuer ausgewiesen
  - b. In B2B Rechnungen werden alle Artikel ohne Mehrwertsteuer aufgeführt und daraus die Summe gebildet. Der Summe wird dann die Mehrwertsteuer hinzugefügt und der Gesamtbetrag gebildet.
  - c. Sollte der Firmenkunde nicht vorsteuerabzugsfähig sein, kann eine Rechnung wie in 3.a ausgestellt werden, dies bedarf einer schriftlichen Vereinbarung.
5. Die Benutzung der von AW-Multimedia angebotenen Waren geschieht auf eigene Gefahr
  - a. Bei anderer Verwendung als der durch den Hersteller ausgewiesenen, kann keine Haftung übernommen werden.
  - b. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise der Hersteller.
  - c. Lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Inbetriebnahme und Benutzung.
  - d. Öffnen Sie keine elektronischen Artikel, da hierdurch die Garantie erlischt und Sie einen elektrischen Schlag bekommen können.
6. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche
  - a. Auf gebrauchte Waren geben wir für Privatkunden 6 Monate Garantie, für B2B Kunden 30 Tage ab Lieferdatum.  
AW-Multimedia garantiert durch Überarbeitung und umfangreiche Tests, dass sich gebrauchte Waren in einwandfreiem Zustand befinden.
  - b. Die Herstellergarantie der verkauften Waren geht auf den Kunden über. Kunden haben die Möglichkeit den kostenlosen Garantieabwicklungsservice zu nutzen.
  - c. AW-Multimedia stellt auf schriftliche Anfrage hin Servicenummern und -adressen von Herstellern zur Verfügung
  - d. Waren werden zur Garantieabwicklung an AW-Multimedia zurückgesandt
    - i. Bis zu 40€ Warenwert trägt der Kunde die Versandkosten und sendet die Waren an  
AW-Multimedia  
Retourenannahme  
Hüttbach 5  
D-79695 Wieden
    - ii. Waren deren Wert 40€ übersteigt werden von unserer Spedition deutschlandweit kostenfrei abgeholt. Die ordnungsgemäße Verpackung obliegt dem Kunden.
7. Die allgemeine Haftung ist beschränkt auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz
  - a. AW-Multimedia besitzt eine Firmenhaftpflichtversicherung. Die zugehörige Police kann auf schriftlichen Antrag hin von B2B Kunden eingesehen werden. Die Einsichtnahme muss mit dem Einverständnis des Inhabers (Anselm Willig) geschehen und vom Kunden quittiert werden.
  - b. Die Höhe der Haftung für Schäden die durch Fehler von Webdiensten von AW-Multimedia verursacht wurden beschränkt sich auf den Jahresbeitrag.
8. Waren werden generell nicht versandt
  - a. Preise enthalten keine Versandkosten.
  - b. AW-Multimedia verkauft keine Waren über Shop-Systeme.
  - c. Falls ein Kunde ausdrücklich auf Versand besteht hat dieser die Versandkosten zu tragen.
  - d. AW-Multimedia versendet nur versichert per iloxx oder Post/DHL.
  - e. Waren die nach 4.b zugestellt werden unterliegen nicht dem Fernabsatzgesetz und können nicht zurück gegeben werden.
9. Rechnungen sind generell sofort fällig
  - a. Reklamationen einer Rechnung können nur innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum berücksichtigt werden.
  - b. Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von AW-Multimedia.
  - c. Skonto oder sonstige Abzüge können nicht gewährt werden.
  - d. Nach 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne eingegangene Zahlung geraten Sie in Verzug.
  - e. AW-Multimedia mahnt nur ein Mal.
  - f. Falls 7 Tage nach Mahnung kein Geldeingang registriert werden kann, wird das Mahnverfahren eröffnet.
  - g. Kunden mit offenen Rechnungsbeträgen die länger als 30 Tage bestehen werden nicht bedient. In dringenden Fällen kann eine Barzahlung der offenen Beträge angefragt werden.
10. Kundendaten werden zur Auftragsabwicklung gespeichert
  - a. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
  - b. AW-Multimedia arbeitet in den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.
11. Änderungen und Nebenabsprachen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform
12. Sollten einzelne Punkte dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam werden, ist die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch das geltende Gesetz ersetzt.

Wir wünschen allen unseren Kunden viel Spaß und Erfolg in der Zusammenarbeit.

Das AW-Multimedia Team