

## Datenschutzerklärung von AW-Multimedia, Obere Sonnhalde 6, 79674 Todtnau

1. AW-Multimedia nimmt den Datenschutz ernst und arbeitet im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben
2. Wir speichern Kundendaten zum Zwecke der Auftragsverarbeitung  
Kundendaten sind z.B.: Name, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, Auftragsinhalte, Systemdetails  
Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit
3. Es werden keine Daten zu Werbezecken verwendet oder weitergegeben
4. Kunden können insbesondere innerhalb eines Wartungsvertrags gezielt auf Vorgänge, Modernisierungen oder Artikel hingewiesen werden, hierbei handelt es sich nicht um Werbung sondern um einen Vertragsbestandteil. Die enthaltenen Informationen sind in aller Regel zum Weiterbetrieb der Kunden EDV erforderlich.
5. Daten können zu zum Zwecke der Direktlieferung an Partner wie Microsoft oder Ingram weitergegeben werden. Diese Daten werden teilweise bei den Partnern gespeichert. Auf die Datenbestände von Partnern haben wir keinen Zugriff und der Partner ist verantwortlich für den Umgang mit und die Auskunft zu diesen Daten
6. Der Kunde hat das Recht die unentgeltliche Herausgabe seiner Daten zu fordern.  
Ausgeschlossen hiervon ist die Herausgabe von Systemdaten soweit diese unentgeltlich gesammelt wurden. Systemdaten müssen vor einer Herausgabe aufgearbeitet werden. Den Aufwand der Aufarbeitung trägt der Kunde.
7. Der Kunde hat das Recht die Löschung seiner Daten zu fordern, die Löschung bestätigen wir gern schriftlich. Hier ist ausdrücklich noch mal erwähnt dass die Daten bei einer Löschanforderung vollständig gelöscht werden, d.h. insbesondere Systemdaten werden nach einer Löschung nicht mehr zur Verfügung stehen.  
Eine Teilweise Löschung ist generell nicht vorgesehen, wird aber im Einzelfall geprüft
8. Daten bleiben nach der Abarbeitung eines Auftrags im System um Folgeaufträge bearbeiten zu können, hier sind 3 Szenarien beispielhaft erwähnt:  
Verbrauchsmaterial für Druckgeräte, Ersatzteile, Zeitnahe Abarbeitung von Garantiefällen
9. Datensicherheit bei angebotenen Diensten:  
Bei Diensten die durch AW-Multimedia angeboten werden wird garantiert, dass Kundendaten regelmäßig und angemessen gesichert werden. Dem Kunden wird jedoch empfohlen im Rahmen seiner eigenen Sicherung die Daten in den Diensten mit zu sichern. Der Datenspeicher von AW-Multimedia wird durch geeignete Sicherheitssoftware geschützt.
10. Datenschutz bei angebotenen Diensten:  
AW-Multimedia verarbeitet keine Daten aus angebotenen Diensten. Es wird dem Kunden jedoch empfohlen das Ihm übergebene Anfangspasswort nach Erhalt zu ändern. Das Anfangspasswort wird bei AW-Multimedia in aller Regel zu Rücksetzzwecken gespeichert. Dem Kunden wird zudem unbedingt empfohlen sensible Daten vor dem Hochladen zu verschlüsseln.
11. AW-Multimedia betreibt sämtliche Datenspeicher ausschließlich innerhalb der EU, im Regelfall nur in Deutschland.
12. Für Dienste die von AW-Multimedia nur Vermittelt werden selbst aber nicht betrieben ist der Dienstanbieter verantwortlich. AW-Multimedia hat weder Einfluss noch Einblick in deren Technik, z.B. Office365, OneDrive etc. .
13. Sollte einer der Punkte oder Unterpunkte (nach einem Punkt (Satzzeichen)) ungültig werden, so tritt die gesetzliche Regelung an seine Stelle und die Restlichen Punkte und Unterpunkte bleiben bestehen.

Wir wünschen allen unseren Kunden viel Spaß und Erfolg in der Zusammenarbeit.

Das AW-Multimedia Team